

통계법 제13조(비밀의 보호)  
 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다

주 관 기 관 : 정 보 통 신 부  
 전 담 기 관 : (재)한국인터넷정보센터  
 조 사 기 관 : (주)한국리서치

## 2003년 하반기 정보화실태조사 가구용

안녕하십니까?

21세기 정보화 시대를 맞이하여 정보통신부와 한국인터넷정보센터에서는 ‘국내 정보화현황조사’의 일환으로 (주)한국리서치에 의뢰하여 전 국민을 대상으로 국내 인터넷이용자 실태파악을 위한 설문조사를 실시하고 있습니다.

본 조사는 국내 인터넷 이용현황을 파악하기 위하여 정보통신부 주관으로 년2회 실시하는 국가 기본통계조사입니다. 설문지의 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용되지 않습니다. 바쁘시더라도 면접원의 안내와 기입요령에 따라 각 조사항목에 성의껏 응답해 주시기 바랍니다. 귀하의 성의있는 응답이 우리나라 인터넷 발전을 위한 귀중한 정책자료가 될 것입니다.

2003년 12월

(재)한국인터넷정보센터 원장 송 관 호

| 관리<br>사항 | 지역분류번호 |  | 조사구 번호 |  |  |  | 가구 번호 |  | 가구원번호 |  | 응답자 이름 | 가구주 연령<br>만 세 |
|----------|--------|--|--------|--|--|--|-------|--|-------|--|--------|---------------|
|          |        |  |        |  |  |  |       |  |       |  |        |               |

| 면접원<br>기입란 | 주 소   |           |           |          | 전 화 번 호 |                   | 면접원 이름 |
|------------|-------|-----------|-----------|----------|---------|-------------------|--------|
|            | 시 · 도 | 시 · 군 · 구 | 읍 · 면 · 동 | 번 지      | DDD     | (       )       - |        |
|            |       |           |           |          |         |                   |        |
|            |       |           |           | 아파트 동-호수 | 휴대전화    | (       )       - |        |
|            |       |           |           |          |         |                   |        |

### 응답/기입요령

- 본 조사는 제주도를 포함하여 전국적으로 실시하고 있는 것입니다. 면접원의 안내에 따라 응답해 주시면 됩니다.
- 먼저 <가구현황>은 가구주 또는 가구주의 배우자 분께서 응답해 주시고
- <가구원 설문지>는 1997년 12월 1일 이전에 출생한 가족 한 분 한 분이 응답해 주시면 됩니다. 집에 안계신 가족 분께서는 다시 방문할 날짜와 시간을 알려주시면 그때 응답해 주시거나, 미리 본인이 직접 작성해 놓으시면 회수하도록 하겠습니다.
- <가구원 설문지>를 가족 분들이 응답하실 때는 <가구현황>의 ‘가구원 번호’가 ‘03’이면 <가구원 설문지>의 맨 위 상단에 있는 ‘가구원 번호’에 ‘03’이라 적으신 후 응답해 주시면 됩니다. 이 점 특별히 유의해 주시기 바랍니다.
- 설문작성은 질문 순서대로 보기문항에서 해당번호를 골라 표시하시거나 직접 의견을 기술해 주시면 됩니다.

가구원들의 현황에 관한 질문입니다. 가구주 또는 가구주의 배우자 분께서 직접 응답해 주십시오.

■ 가구주란 가구원 중 가구를 실질적으로 대표하는 사람을 말합니다. 아래 <가구원 현황>에는 가구주부터 기입하며, 가구원이 8명 이상인 경우에는 설문지를 추가합니다.

■ 가구원이란 현재 1개월 이상 숙식을 함께 하는 가족/친지 등이 모두 포함됩니다.

■ 결혼 등으로 분가하여 따로 살고 있는 자녀와 그의 가족은 제외되며, 학교나 직장의 기숙사 등에서 생활하고 있는 가족 및 군에 입대한 경우도 제외됩니다.

| 직접 기입                           |    | 1) 가구주<br>2) 가구주의 배우자<br>3) 가구주의 자녀<br>4) 자녀의 배우자<br>5) 손자녀/그 배우자<br>6) 부모/조부모<br>7) 형제자매/그 배우자<br>8) 기타 친인척<br>9) 동거인 | 1) 남<br>2) 여                         | ____년<br>____월  | 0) 무학<br>1) 초등학교<br>2) 중학교<br>3) 고등학교<br>4) 대학교<br>5) 대학원 | 1) 재학<br>2) 졸업(중퇴) | 보기카드<br>직업코드<br>에서<br>해당번호를<br>찾아적음 | 직접<br>기입           |
|---------------------------------|----|--|--------------------------------------|---|---|--------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 가구원<br>번호                       | 이름 | 가구주와의<br>관계  | 성별                                   | 생년월<br>(양력)   | 학력  |                    | 직업                                  | 휴대폰<br>번호<br>앞 세자리 |
|                                 |    |  |                                      |   | 학력  | 이수여부               |                                     |                    |
| 01                              |    |  | 1) 남<br>2) 여                         | 년 월   |   | 1) 재학<br>2) 졸업     |                                     |                    |
| 02                              |    |  | 1) 남<br>2) 여                         | 년 월   |   | 1) 재학<br>2) 졸업     |                                     |                    |
| 03                              |    |  | 1) 남<br>2) 여                         | 년 월   |   | 1) 재학<br>2) 졸업     |                                     |                    |
| 04                              |    |  | 1) 남<br>2) 여                         | 년 월   |   | 1) 재학<br>2) 졸업     |                                     |                    |
| 05                              |    |  | 1) 남<br>2) 여                         | 년 월   |   | 1) 재학<br>2) 졸업     |                                     |                    |
| 06                              |    |  | 1) 남<br>2) 여                         | 년 월   |   | 1) 재학<br>2) 졸업     |                                     |                    |
| 07                              |    |  | 1) 남<br>2) 여                         | 년 월   |   | 1) 재학<br>2) 졸업     |                                     |                    |
| 08                              |    |  | 1) 남<br>2) 여                         | 년 월   |   | 1) 재학<br>2) 졸업     |                                     |                    |
| 총 가구원 수                         |    | 총 ____ 명   | 만 6세 이상 가구원수<br>(1997년 12월 1일 이전 출생) |   |   |                    | 만 6세 이상 가구원 ____명                   |                    |
| 귀 닥내 가구원 모두의 소득을 합하면 월평균 얼마입니까? |    |  |                                      | <input type="checkbox"/> 1) 50만원 미만<br><input type="checkbox"/> 2) 50~100만원 미만<br><input type="checkbox"/> 3) 100~150만원 미만<br><input type="checkbox"/> 4) 150~200만원 미만<br><input type="checkbox"/> 5) 200~250만원 미만<br><input type="checkbox"/> 6) 250~300만원 미만<br><input type="checkbox"/> 7) 300~350만원 미만<br><input type="checkbox"/> 8) 350~400만원 미만<br><input type="checkbox"/> 9) 400~450만원 미만<br><input type="checkbox"/> 10) 450만원 이상 |   |                    |                                     |                    |

## 문1. 귀 댁에 컴퓨터를 보유하고 있습니까?

- ☐ 1) 있다
- ☐ 2) 없다 ☞ 가구원 설문지에 응답해주시기 바랍니다.

## 문1-1. 가지고 계신 컴퓨터의 댓 수와 그 종류는 어떻게 됩니까?

- ☐ 1) 데스크 탑 (\_\_\_\_대)
- ☐ 2) 노트북 (\_\_\_\_대)

## 문1-1-1. 어떤 종류의 데스크탑 컴퓨터를 가지고 계십니까?

- ☐ 1) 486이하 (\_\_\_\_대)
- ☐ 2) 펜티엄(586)급 (\_\_\_\_대)
- ☐ 3) 펜티엄 II (\_\_\_\_대)
- ☐ 4) 펜티엄 III (\_\_\_\_대)
- ☐ 5) 펜티엄 IV 이상 (\_\_\_\_대)
- ☐ 6) 기타 \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_대)

## 문1-2. 귀 댁에서 인터넷을 이용할 수 있습니까?

- ☐ 1) 할 수 있다
- ☐ 2) 할 수 없다 ☞ 가구원 설문지에 응답해주시기 바랍니다.

## 문2. 귀 댁에서 인터넷 이용 시 주된 접속방식은 무엇입니까?

(접속방법을 잘 모를 경우, 인터넷 접속 가입회사, 주택 형태를 적어 주십시오)

- ☐ 1) 전화(모뎀) 접속
- ☐ 2) ISDN (종합정보통신망)
- ☐ 3) ADSL, HDSL, 등 xDSL
- ☐ 4) 케이블 망 (CATV)
- ☐ 5) 기타 \_\_\_\_\_
- ☐ 6) 잘 모름 (가입회사 \_\_\_\_\_, 주택 형태 \_\_\_\_\_)

## 문3. 가정 내에서 인터넷 이용에 드는 비용은 얼마인가요?

(모뎀 사용 시) 전화 요금 중 인터넷 이용비만 월평균 얼마입니까?

\_\_\_\_\_원 정도

다음 설문지부터는 앞 쪽의 가구원 인적 사항에 기재된 가구원께서 직접 작성해 주십시오.

통계법 제13조(비밀의 보호)  
 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다

주 관 기 관 : 정 보 통 신 부  
 전 담 기 관 : (재)한국인터넷정보센터  
 조 사 기 관 : (주)한국리서치

## 2003년 하반기 정보화실태조사 가구원용

안녕하십니까?

21세기 정보화 시대를 맞이하여 정보통신부와 한국인터넷정보센터에서는 ‘국내 정보화현황조사’의 일환으로 (주)한국리서치에 의뢰하여 전 국민을 대상으로 국내 인터넷이용자 실태파악을 위한 설문조사를 실시하고 있습니다.

본 조사는 국내 인터넷 이용현황을 파악하기 위하여 정보통신부 주관으로 년2회 실시하는 국가 기본통계조사입니다. 설문지의 내용은 통계목적 이외에는 절대로 사용되지 않습니다. 바쁘시더라도 면접원의 안내와 기입요령에 따라 각 조사항목에 성의껏 응답해 주시기 바랍니다. 귀하의 성의있는 응답이 우리나라 인터넷 발전을 위한 귀중한 정책 자료가 될 것입니다.

2003년 12월

(재)한국인터넷정보센터 원장 송 관 호

| 관리<br>사항 | 지역분류번호 |  | 조사구 번호 |  |  |  | 가구 번호 |  | 가구원번호 |  | 응답자 이름 | 가구주<br>연령 |
|----------|--------|--|--------|--|--|--|-------|--|-------|--|--------|-----------|
|          |        |  |        |  |  |  |       |  |       |  |        | 만 세       |

| 면접원<br>기입란 | 주 소 |       |       |          | 전 화 번 호                   |  | 면접원 이름 |
|------------|-----|-------|-------|----------|---------------------------|--|--------|
|            | 시·도 | 시·군·구 | 읍·면·동 | 번 지      | DDD<br>(       )       -  |  |        |
|            |     |       |       |          |                           |  |        |
|            |     |       |       | 아파트 동-호수 | 휴대전화<br>(       )       - |  |        |
|            |     |       |       |          |                           |  |        |

### 응답/기입요령

- 본 조사는 제주도를 포함하여 전국적으로 실시하고 있는 것입니다. 면접원의 안내에 따라 응답해 주시면 됩니다.
- <가구원 설문지>는 1997년 12월 1일 이전에 출생한 가족 한 분 한 분이 응답해 주시면 됩니다. 집에 안 계신 가족께서는 다시 방문할 날짜와 시간을 알려주시면 그때 응답해 주시거나, 미리 본인이 직접 작성해 놓으시면 회수하도록 하겠습니다.
- 설문작성은 질문 순서대로 보기문항에서 해당번호를 골라 표시하시거나 직접 의견을 기술해 주시면 됩니다.

■ 정보 입수 및 정보생활에 관한 내용입니다.

문1. (만 12세 이상만 응답해주시기 바랍니다) 귀하는 필요한 정보를 주로 어디서 얻으십니까? 3개 이내로 골라주십시오.

- ☐ 1) 방송(TV, 라디오)  
☐ 2) 신문  
☐ 3) 생활(회원)정보지  
☐ 4) 서적, 잡지  
☐ 5) PC통신 및 인터넷  
☐ 6) 공공기관  
☐ 7) 가족, 동료, 친구  
☐ 8) 기타 ( )

문2. 평소 하루에 TV는 몇 시간 정도 시청하십니까? (인터넷을 통한 시청시간은 제외하고, 하루 단위로 답하시기 곤란하면, 1주일이나 한 달 단위로 응답해주시시오.)

- ☐ 1) 하 루      ☐ 2) 1주일      ☐ 3) 한 달  
 평균 \_\_\_\_\_시간 \_\_\_\_\_분  
☐ 4) 시청하지 않음

문3. 평소 하루에 종이 신문은 몇 시간 정도 보십니까? (하루 단위로 답하시기 곤란하면, 1주일이나 한 달 단위로 응답해주시시오.)

- ☐ 1) 하 루      ☐ 2) 1주일      ☐ 3) 한 달  
 평균 \_\_\_\_\_시간 \_\_\_\_\_분  
☐ 4) 보지 않음

■ 컴퓨터 이용 현황에 관한 질문입니다.

문4. 귀하는 컴퓨터(PC)를 사용할 줄 아십니까?

- ☐ 1) 사용할 줄 안다  
☐ 2) 사용할 줄 모른다 ☞ 문10으로

문5. 귀하의 전체적인 컴퓨터 이용 능력 수준은 어느 정도입니까?

- ☐ 1) 컴맹 수준  
☐ 2) 초급 수준  
☐ 3) 중급 수준  
☐ 4) 고급 수준  
☐ 5) 전문가 수준

문6. 다음은 컴퓨터 프로그램 이용 능력에 관한 질문입니다. 귀하의 이용 능력에 해당되는 곳에 표시해 주십시오.

|   | 전혀<br>이용<br>못함 | 이용<br>못<br>하는<br>편 | 보통 | 어느<br>정도<br>이용 | 매우<br>잘<br>이용 |
|---|----------------|--------------------|----|----------------|---------------|
| 1) 한글, MS워드 등<br>문서작성편집프로그램                       | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |
| 2) 엑셀, 파워포인트 등<br>계산표 및 발표용<br>자료작성 프로그램          | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |
| 3) 압축, 동영상프로그램<br>등 각종 유틸리티<br>프로그램               | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |
| 4) 컴퓨터 바이러스 검사<br>및 치료 프로그램                       | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |
| 5) 인터넷을 이용한 자료<br>및 정보검색                          | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |
| 6) 전자우편(이메일<br>보내고 받기, 주소록<br>관리 등)               | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |
| 7) 인터넷을 이용한 파일<br>다운로드(내려받기),<br>업로드(올리기)         | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |
| 8) 인터넷을 이용한<br>금융업무(송금/이체,<br>주식/증권, 인터넷<br>뱅킹 등) | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |
| 9) 인터넷을 이용한<br>온라인 거래서비스<br>(쇼핑, 예매, 예약 등)        | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |
| 10) 인터넷을 이용한<br>행정업무 (각종<br>민원서류 발급,<br>공과금 납부 등) | ①              | ②                  | ③  | ④              | ⑤             |

문7. 귀하는 현재 컴퓨터를 한 달에 한 번 이상 이용하십니까?

- ☐ 1) 예  
☐ 2) 아니오 ☞ 문 10으로

문8. 귀하는 컴퓨터(PC)를 하루에 몇 시간 정도 사용하십니까? (하루 단위로 답하시기 곤란하면, 1주일이나 한 달 단위로 응답해주시시오.)

- ☐ 1) 하 루      ☐ 2) 1주일      ☐ 3) 한 달  
 평균 \_\_\_\_\_시간 \_\_\_\_\_분

문9. 귀하의 컴퓨터 사용 용도는 무엇입니까? 가장 많이 사용하시는 순서대로 3가지만 □에 번호를 적어주시기 바랍니다.

□ □ □

- 1) PC통신 및 인터넷(전자우편, 상거래 등)
- 2) 자판 연습
- 3) 게임, 오락
- 4) 문서·계산표작성 등 업무 처리
- 5) 정보·자료관리
- 6) 교육(학습) 관련
- 7) 그래픽, 프로그램 작성 및 개발
- 8) 기타( )

■ 인터넷 이용현황에 관한 질문입니다. 인터넷을 이용한 경험이 있는 분만 응답해주시기 바랍니다.

문10. 인터넷을 이용해 본 적이 있습니까?

- 1) 있다      □ 2) 없다    문 26로

문11. 인터넷을 처음 이용하게 된 주된 계기는 무엇입니까? (1가지만 선택)

- 1) 주위사람의 권유로  
□ 2) 호기심 때문에  
□ 3) 자녀교육 때문에  
□ 4) 학교과제를 위해  
□ 5) 업무처리를 위해  
□ 6) 생활정보를 찾기 위해  
□ 7) 재미로  
□ 8) 남에게 뒤지지 않기 위해  
□ 9) PC보급/교육 등 정부지원으로  
□ 10) 기타\_\_\_\_\_

문12. 언제부터 인터넷을 이용하셨습니다?

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 경부터

문13. 귀하께서는 현재 한 달에 한 번 이상 인터넷을 이용하고 계십니까?

- 1) 예  
□ 2) 아니오    문 26으로

문14. 하루에 인터넷을 몇 시간 정도 이용하십니까? (하루 단위로 답하시기 곤란하면, 1주일이나 한 달 단위로 응답해주시시오.)

- 1) 하 루    □ 2) 1주일    □ 3) 한 달  
                    평균 \_\_\_\_\_시간 \_\_\_\_\_분

문15. 주로 어디에서 이용하십니까? 주로 이용하는 장소를 순서대로 3가지만 □에 번호를 적어주시기 바랍니다.

□ □ □

- 1) 가정
- 2) 회사(직장)
- 3) 학교
- 4) PC방/게임방
- 5) 장소구분 없음
- 6) 공공장소 (우체국/동사무소/카페 등)
- 7) 기타 \_\_\_\_\_

문16. 가정에서 쓰는 전용선이나 통신비용을 빼고 PC방이나 무선 인터넷 등 개인적으로 사용하는 인터넷 비용은 월 평균 얼마나 됩니까?

월 평균 \_\_\_\_\_ 원 정도

문17. 인터넷으로 주로 하는 일은 무엇입니까? 주로 하는 일을 순서대로 3가지만 □에 번호를 적어주시기 바랍니다.

□ □ □

- 1) 자료/정보검색
- 2) 메일사용 (e-mail)
- 3) 쇼핑/예약
- 4) 채팅, 메신저
- 5) 게임
- 6) 인터넷 폰 (무료전화)
- 7) 인터넷뱅킹/증권/신용카드 등 금융거래
- 8) 학습 (강의, 수강)
- 9) 오락 (영화, TV, 음악 감상)
- 10) 동호회 (커뮤니티)
- 11) 신문·뉴스·잡지
- 12) 기타 \_\_\_\_\_

문17-1. (문 17에서 1번의 자료/정보검색을 한다고 응답한 분만 응답해 주십시오.) 주로 어떤 종류의 자료/정보를 검색하십니까? 가장 자주 검색하시는 부분 한 가지만 골라주십시오.

- 1) 학업관련  
□ 2) 업무관련  
□ 3) 생활정보(날씨, 여행, 건강 등)  
□ 4) 취업관련  
□ 5) 여가/취미활동관련  
□ 6) 뉴스검색  
□ 7) 기타\_\_\_\_\_

문18. 인터넷 이용 시 가장 불편한 점은 무엇입니까?  
(1가지만)

- ☐ 1) 느린 통신 속도  
☐ 2) 이용비용의 부담  
☐ 3) 이용방법의 어려움  
☐ 4) 필요정보 부족 등 정보검색 어려움  
☐ 5) 언어소통의 문제  
☐ 6) 기타

문19. 이메일(e-mail) 주소를 가지고 있습니까?

- ☐ 1) 있다  
☐ 2) 없다 → 문20으로

문19-1. 1달에 1회 이상 이용하는 이메일은 몇 개입니까? \_\_\_\_\_ 개

문20. 만 12세 이상만 응답해주시기 바랍니다.  
귀하는 정보화 진전으로 우리 사회에 어떤 변화가 있다고 생각하십니까? 각 사항에 대해 해당되는 것 하나에 ○표하여 주십시오.

|                      | 그렇다 | 전과 비슷하다 | 그렇지 않다 | 모르겠다 |
|----------------------|-----|---------|--------|------|
| 1) 생활이 편리해졌다         | ①   | ②       | ③      | ④    |
| 2) 사생활침해가 늘어났다       | ①   | ②       | ③      | ④    |
| 3) 주변사람들의 일자리가 늘어났다  | ①   | ②       | ③      | ④    |
| 4) 소외화, 비인간화를 많이 느꼈다 | ①   | ②       | ③      | ④    |
| 5) 소득격차가 줄어들었다       | ①   | ②       | ③      | ④    |
| 6) 지역문화수준 격차가 줄어들었다  | ①   | ②       | ③      | ④    |

■ 인터넷 쇼핑과 관련된 내용입니다. 만12세 이상 응답자만 응답해 주시기 바랍니다.

문21. 최근 6개월 이내 인터넷을 이용하여 상품을 구매하거나 예약/예매 등을 한 적이 있습니까?

- ☐ 1) 있다  
☐ 2) 없다 → 문22로

문21-1. 최근 6개월간 인터넷을 이용하여 상품을 구매하거나 예약/예매 등을 한 회수는 얼마나 됩니까?

- ☐ 1) 하루 ☐ 2) 1주일 ☐ 3) 한달 ☐ 4) 6개월  
 평균 \_\_\_\_\_ 번 정도

문21-2. 평소 인터넷 쇼핑을 이용하면서 다음과 같은 점에 얼마나 만족하십니까?

| 항 목          | 매우 불만 | 다소 불만 | 보통 | 다소 만족 | 매우 만족 |
|--------------|-------|-------|----|-------|-------|
| 1) 제품의 가격    | ①     | ②     | ③  | ④     | ⑤     |
| 2) 제품의 품질    | ①     | ②     | ③  | ④     | ⑤     |
| 3) 개인정보보호 정책 | ①     | ②     | ③  | ④     | ⑤     |
| 4) 배송의 신속성   | ①     | ②     | ③  | ④     | ⑤     |
| 5) 구매절차의 편리성 | ①     | ②     | ③  | ④     | ⑤     |
| 6) 전체적 만족도   | ①     | ②     | ③  | ④     | ⑤     |

문21-3. 최근 6개월 이내 인터넷 쇼핑으로 구입/예약/예매한 상품 혹은 서비스는 무엇입니까?  
모두 선택해 주시기 바랍니다.

- ☐ 1) 예약/예매(호텔/교통/영화 등)  
☐ 2) 도서  
☐ 3) 가전/전자제품  
☐ 4) 컴퓨터·주변기기/프로그램  
☐ 5) 의류/개인잡화(화장품, 약세사리 등)  
☐ 6) 아동/유아용품  
☐ 7) 음반/비디오 테이프/동영상CD  
☐ 8) 식·음료  
☐ 9) 사무/문구  
☐ 10) 생활용품/자동차용품  
☐ 11) 기타 \_\_\_\_\_

문21-4. 최근 6개월 이내 월평균 인터넷쇼핑을 통해 상품이나 서비스를 구매한 금액은 어느 정도입니까?

월 평균 \_\_\_\_\_ 원 정도

문22. 향후 인터넷 쇼핑을 이용하실 의사가 있으십니까?

- ☐ 1) 있다  
☐ 2) 없다

■ 인터넷 콘텐츠 유료화와 관련된 내용입니다.

문23. 인터넷 유료 콘텐츠를 이용해 본 적이 있습니까?

- ☐ 1) 이용 경험 없음 → 문24로  
☐ 2) 이용경험 있으나, 최근 6개월 이내 이용경험 없음 → 문24로  
☐ 3) 최근 6개월 이내 이용 경험 있음

문23-1. 최근 6개월 동안 주로 이용하신 인터넷 유료 콘텐츠의 종류를 자주 이용한 순서대로 3가지만 □에 번호를 적어주시기 바랍니다.

□ □ □

- 1) 온라인 게임
- 2) 성인물
- 3) 영화, 방송
- 4) 교육용 콘텐츠
- 5) 뉴스, 신문
- 6) 증권정보
- 7) 메일 용량 추가/사이버 저장공간
- 8) 업무/연구목적 자료
- 9) 커뮤니티/동호회(아바타 제작 등)
- 10) 음악
- 11) 기타\_\_\_\_\_

문23-2. 최근 6개월 동안의 인터넷 유료 콘텐츠 이용 비용은 월 평균 얼마입니까?

월 평균 \_\_\_\_\_ 원 정도

문23-3. 인터넷 유료 콘텐츠 이용 시 가장 선호하는 결제방법은 무엇입니까?

- 1) 신용카드결제
- 2) 온라인 송금 또는 무통장입금
- 3) 인터넷 전용화폐 결제
- 4) 각종 적립 포인트(카드)
- 5) 전화/휴대폰 소액결제
- 6) 기타\_\_\_\_\_

문24. 인터넷 유료 콘텐츠의 등장 및 무료 콘텐츠의 유료화 경향에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 1) 부정적
- 2) 아직 유료화는 시기상조
- 3) 점차적인 유료화는 바람직
- 4) 당연히 유료화 되어야 함
- 5) 잘 모름/관심 없음

문25. 향후 인터넷 유료 콘텐츠를 이용할 의향이 있습니까?

- 1) 있다
- 2) 없다

☞ 인터넷을 이용하지 않는 분만 응답해주시기 바랍니다.

문26. 인터넷을 이용하지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- 1) 필요성을 못 느껴서
- 2) 이용방법을 몰라서
- 3) 이용비용이 부담스러워서
- 4) 컴퓨터 등 장비가 없어서
- 5) 시간이 없어서
- 6) 사용불편
- 7) 회선서비스(속도 등) 문제
- 8) 아이들 이용에 대한 염려
- 9) 기타\_\_\_\_\_

문27. 앞으로 인터넷을 이용할 의향이 있습니까?

- 1) 있다
- 2) 없다(설문종료)

문27-1. 언제쯤 이용할 생각입니까?

- 1) 3개월 이내
- 2) 6개월 이내
- 3) 1년 이내
- 4) 1년 이상

끝까지 응답해 주셔서 감사합니다.